

فرم رضایت سنجی از کارکنان

این پرسشنامه سؤالاتی درخصوص تجربه کاری شما در بیمارستان طرح نموده و میزان رضایت مندی شما از حیطه های مختلف کاری و نوع احساس شما نسبت به بیمارستان را مشخص می کند. از اینکه در این رضایت سنجی شرکت می نمائید تشکر می کنیم .

	موضوع
۱	بطور کلی چقدر از کار کردن در بیمارستان رضایت دارید؟ <input type="radio"/> بشدت راضی <input type="radio"/> خیلی راضی <input type="radio"/> تا حدودی راضی <input type="radio"/> تا حدودی ناراضی <input type="radio"/> خیلی ناراضی <input type="radio"/> بشدت ناراضی <input type="radio"/> بی نظر
۲	با جمله ذیل چقدر موافق هستید؟ من این بیمارستان را برای کار به دیگران توصیه می کنم . <input type="radio"/> بشدت موافقم <input type="radio"/> کاملاً موافقم <input type="radio"/> تا حدودی موافقم <input type="radio"/> تا حدودی مخالفم <input type="radio"/> کاملاً مخالفم <input type="radio"/> بشدت مخالفم <input type="radio"/> بی نظر
۳	از نظر شما مهمترین مورد یا انگیزه که باعث کار کردن در این بیمارستان می شود چیست ؟
۴	به نظر شما این بیمارستان چه کاری باید انجام دهد که محیط بهتری برای کار شما ایجاد کند ؟

الف) تا چه میزان جملات زیر مورد قبول شماست ؟				
	کاملاً مخالفم	تا حدودی مخالفم	تا حدودی موافقم	کاملاً موافقم
۱				
				در شغل فعلی فرصت یادگیری برای من فراهم شده است.
۲				
				منابع مورد نیاز در انجام بهینه کار در بخش برای من فراهم شده است.
۳				
				بیمارستان آموزشهای مهارتی مورد نیاز شغل من را فراهم نموده است .
۴				
				من اطلاعات کافی راجع به شغل خود از سوی بیمارستان دریافت نموده ام .
۵				
				از فرصتهای پیشرفتی که برای من در بیمارستان وجود دارد اطلاع دارم.
۶				
				از من در بخش استفاده مناسب نمی شود.
۷				
				میزان کاری که از من خواسته می شود منطقی است .
۸				
				بین من و همکاران ارتباط خوبی برقرار است.
۹				
				روحیه بخش محل کار من در حد بالا است .
۱۰				
				ارتباط بین افرادی که در بخش من مشغول کار هستند با یکدیگر مناسب است .
کدامیک از عوامل فوق بیشتر در رضایت شما از کارتان دخیل است ؟ چرا؟				

ب) تا چه میزان جملات زیر مورد قبول شماست ؟				
	کاملاً مخالفم	تا حدودی مخالفم	تا حدودی موافقم	کاملاً موافقم
۱				
				بطور کلی مسئول مستقیم من کارش را بخوبی انجام میدهد .
۲				
				مسئول مستقیم من بصورت فعال به پیشنهادات من توجه می کند .
۳				
				رفتار مسئول مستقیم من باعث می شود که حداکثر بازدهی را داشته باشم.
۴				
				مسئول مستقیم من روحیه کار تیمی را در بخش تقویت می کند .
۵				
				من به طور واضح انتقادات مسئول مستقیم خود را در خصوص شغل و عملکرد خود می دانم
۶				
				مسئول مستقیم من ارزشیابی من را بر اساس قاعده ای مشخص انجام می دهد .
۷				
				پیشنهادات مسئول مستقیم من باعث بهبود عملکرد من می شود.
۸				
				هنگامی که سوال یا دغدغه ای دارم مسئول مستقیم من می تواند به آنها پاسخ دهد.

فرم رضایت سنجی از کارکنان

ج) تا چه میزان جملات زیر مورد قبول شماست ؟						بی نظر	کاملاً مخالفم	تا حدودی مخالفم	تا حدودی موافقم	کاملاً موافقم	
۱	بیمارستان به صورت واضح رسالت خود را برای کارمندان مشخص کرده است .										
۲	بیمارستان به صورت واضح رسالت خود را برای مراجعه کنندگان مشخص کرده است .										
۳	من با رسالت بیمارستان بصورت کلی موافق هستم .										
۴	من ارتباط بین شغل خود را با رسالت بیمارستان می دانم .										
۵	من احساس عضویت و تعلق به بیمارستان دارم .										
۶	از سوی کارکنان با مدیریت ارتباط مناسبی برقرار است .										
۷	از سوی مدیریت با کارکنان ارتباط مناسبی برقرار است .										
۸	بطور کلی میزان رضایت شما از کار در بخش خودتان چقدر است؟ ○ بشدت راضی ○ تا حدودی راضی ○ بی نظر ○ تا حدودی ناراضی ○ خیلی ناراضی ○ بشدت ناراضی										
۹	در نظر شما مهمترین مورد یا انگیزه که باعث کار در بخش مربوطه می شود کدام است ؟										
۱۰	بخش شما چه کاری باید انجام دهد که محیط بهتری برای کار شما ایجاد کند ؟										
۱۱	مورد دیگری که در خصوص مسئول مستقیم در رضایتمندی از شغل شما ، تأثیر می گذارد را مرقوم بفرمائید:										
د) از موارد زیر چقدر رضایت دارید؟						بی نظر	کاملاً ناراضی	تا حدودی ناراضی	تا حدودی راضی	کاملاً راضی	
۱	پایه حقوق										
۲	پاداش										
۳	پیشرفت شغلی تا کنون در بیمارستان										
۴	امکان پیشرفت شغلی در آینده										
۵	فرصت مرخصی و تعطیلات										
۶	برنامه بازنشستگی										
۷	بیمه درمانی										
۸	امکانات رفاهی										
۹	فرآیند افزایش سالیانه درآمد و حقوق سالیانه										
۱۰	میزان افزایش سالیانه درآمد										
۱۱	فرآیند ارتقاء شغلی										
۱۲	دیگر جنبه های کار در بیمارستان که در میزان رضایت شغلی شما تأثیر می گذارد چیست ؟										
۱	بخش فعلی :					۲	بخش شروع بکار در بیمارستان :				
۳	سابقه کار :					○ کمتر از یکسال	○ ۱ تا ۳سال	○ ۴ تا ۶سال	○ بیشتر از ۶ سال		
۴	جنس : ○ زن ○ مرد					۵	سن : ○ ۱۸ تا ۲۹ سال ○ ۳۰ تا ۳۹ سال ○ ۴۰ تا ۵۵ سال ○ بیشتر از ۵۵ سال				